



SUCCESS STORY

Bergische Krankenkasse: Gesundheitsdaten in sicheren Händen

HERAUSFORDERUNG

Gesundheitsdaten als schützenswertes Gut

Spätestens im Zuge der Corona-Pandemie hat die Digitalisierung auch die Gesundheitsbranche erfasst. Die BERGISCHE KRANKENKASSE war dem schon einen Schritt voraus: Mit der gleichnamigen App bietet die Krankenkasse aus Solingen ihren Kund:innen seit Jahren einen umfassenden digitalen Gesundheitservice. Da es sich bei den verarbeiteten Informationen um sensible Gesundheitsdaten handelt, ist eine vertrauensvolle Verarbeitung dieser unverzichtbar.

LÖSUNG

Umfassendes Testverfahren und Qualitätssiegel

Um etwaige unbemerkte Schwachstellen auszuschließen, beschließt die BERGISCHE KRANKENKASSE bereits im Mai 2020 das Sicherheitsniveau ihrer App prüfen zu lassen. Schnell stand fest: Das externe App Security Testing soll über die TRUSTED-APP Auditierung erfolgen. Denn in diesem mehrstufigen Testverfahren prüfen unabhängige App Security Analysten den Datenverkehr, die Zugriffsberechtigungen sowie die Datenschutzerklärung der Anwendung. Eventuelle Sicherheitslücken werden anschließend reportet und in enger Zusammenarbeit behoben. Dadurch wird die Einhaltung von Datenschutz- und Datensicherheitsstandards sichergestellt. Nach der erfolgreichen Auditierung darf die App das TRUSTED APP-Siegel tragen. Es bescheinigt Nutzer:innen den sicheren Umgang mit ihren Daten und dient als Orientierungshilfe in den übervollen App Stores.

RESULTAT

Auszeichnung mit dem TRUSTED APP Siegel

Innerhalb weniger Tage analysierte mediaTest digital die App in ihrem Testlabor. Das Ergebnis: Die Gesundheitsdaten der Versicherten sind in der BERGISCHEN KRANKENKASSE App in sicheren Händen. Die Anwendung wurde deshalb mit dem TRUSTED APP-Siegel zertifiziert. Um das hohe Sicherheitsniveau weiterhin aufrecht zu erhalten, entschied die Krankenkasse sich 2022 für einen erneuten Zertifizierungsprozess. Auch hier überzeugte die App datenschutzrechtlich auf ganzer Linie.

„Die BERGISCHE KRANKENKASSE war die erste Krankenkasse, die ihren Versicherten die Möglichkeit bot, alle relevanten Dokumente und Nachrichten auch digital einzureichen. In Corona-Zeiten war das eine echte Erfolgsgeschichte. Es ist beruhigend zu wissen, dass auch die digitale Kommunikation bei der BERGISCHEN rundum sicher ist und dies mit dem TRUSTED APP Siegel offiziell bescheinigt wird!“

Sabine Stamm (Vorständin der BERGISCHEN KRANKENKASSE)



Über BERGISCHE KRANKENKASSE

In der App „BERGISCHE KRANKENKASSE“ können Versicherte sämtliche Dokumente wie Rechnungen und Bescheinigungen hochladen. Die Anwendung erleichtert zudem den Rundum-Service, da User:innen Nachrichten in ihrem Online-Postfach einsehen und an ihre:n Ansprechpartner:in versenden können. Aktuell nutzen mehr als 40 Prozent der Versicherten die App.



Das TRUSTED APP-Siegel ist Deutschlands führende Qualitätszertifizierung und bietet Nutzer:innen eine zuverlässige Orientierungshilfe in den übervollen App Stores. Es steht für die Einhaltung von Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien und wird nach einem bestandenen, umfassenden Testverfahren verliehen.