



SUCCESS STORY

Aus Hannover für Hannover: STOYL-App erhält TRUSTED APP-Gütesiegel

HERAUSFORDERUNG

Unsichere Zeiten brauchen (Daten-)Sicherheit

Die Corona-Pandemie und die damit verbundenen Einschränkungen für Handel und Dienstleistungen treffen vor allem regionale Unternehmen schwer – viele müssen um ihre Existenz fürchten. Aber auch Kundinnen und Kunden sind zunehmend verunsichert. Die STOYL („Support the ones you love“)-App nimmt sich diesem Problem an und setzt sich für den Erhalt lokaler Anbieter:innen in Hannover ein. Mit einer Anmeldung erhalten Nutzer:innen Zugriff auf eine in der App integrierte Karte, mit der sie exklusive Angebote wahrnehmen können. Dementsprechend verarbeitet die Anwendungen sensible Personendaten, die es besonders zu schützen gilt.

LÖSUNG

Umfassendes Testverfahren und Qualitätssiegel

Im Oktober 2021 entschloss sich die NwBiz GmbH für eine umfassende Datenschutz-Prüfung ihrer STOYL-App. Nach dem Vier-Augen-Prinzip sollten so etwaige Mängel, die schnell zu Reputationsschäden und Vertrauensverlust führen können, identifiziert und ausgeschlossen werden. Die Entscheidung fiel auf die TRUSTED APP-Zertifizierung von mediaTest digital. Während des mehrstufigen Auditierungsprozesses untersucht das Expertenteam neben dem Datenverkehr und den Zugriffsberechtigungen auch weitere Aspekte wie den Quellcode. Gleichzeitig kann die App mit Abschluss des Verfahrens das TRUSTED APP-Gütesiegel erhalten, welches den Nutzer:innen die Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheitsrichtlinien bescheinigt.

RESULTAT

TRUSTED APP-Siegel bescheinigt Sicherheit

Innerhalb weniger Tage analysierte mediaTest digital die App in ihrem Testlabor. Minimale Schwachstellen wurden direkt und in enger Zusammenarbeit mit dem hannoverschen Start-Up behoben. Im Anschluss erhielt STOYL das offizielle TRUSTED APP-Siegel. Die NwBiz GmbH kann das Siegel fortan an allen relevanten Touchpoints einsetzen, den potenziellen STOYL-Nutzer:innen ein positives Nutzenargument vermitteln und so zu einem Anstieg der Userzahlen beitragen.

„Neben dem Support der lokalen Händler:innen lag es uns von Anfang an am Herzen, die Daten unserer Nutzer:innen bestmöglich zu schützen. Daher haben wir uns mit dem TRUSTED APP-Siegel auszeichnen lassen, um den vertraulichen Umgang mit Daten klar nach außen zu zeigen.“

Chris Tolksdorf (CEO NwBiz GmbH/STOYL)



Über STOYL

Die NwBiz GmbH aus Hannover entwickelte STOYL im März 2020, um lokale Unternehmen in Zeiten der Corona-Krise finanziell zu entlasten. Auf der damaligen STOYL-Plattform konnten Nutzer:innen Gutscheine von hannoverschen Unternehmen erwerben und zu einem beliebigen Zeitpunkt einlösen. Um lokale Anbieter:innen auch nach der Krise nachhaltig zu unterstützen, entwickelte das Unternehmen 2021 die STOYL-App. Neben Informationsmaterial über regionale Unternehmen bietet die Vorteils-App die Funktion einer virtuellen STOYL-Card an. Mit dieser Karte können die User exklusive Angebote bei den Partner:innen wahrnehmen.

Supported by



Das TRUSTED APP-Siegel ist Deutschlands führende Qualitätzertifizierung und bietet Nutzer:innen eine zuverlässige Orientierungshilfe in den übervollen App Stores. Es steht für die Einhaltung von Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien und wird nach einem bestandenen, umfassenden Testverfahren verliehen.