

SUCCESS STORY

Sichere Daten: Wordline Healthcare besteht Zertifizierung

HERAUSFORDERUNG

Versichertenstammdaten als extrem sensibles Gut

In Zeiten der Corona-Pandemie hat sich das Bewusstsein für den Schutzwert von sensiblen Daten geschärft. Auch mobile Anwendungen im Gesundheitsbereich müssen sehr hohe Standards erfüllen, um das Vertrauen der Nutzer:innen zu gewinnen und Datenverlust zu vermeiden. Mit dem stationären eHealth-Kartenterminal „ORGA 6141“ für den Online-Produktivbetrieb treibt die Worldline Healthcare GmbH den Rollout der elektronischen Gesundheitskarte voran. Da es sich bei Versichertenstammdaten um extrem sensible und schützenswerte Informationen handelt, ist ein sicherer und vertraulicher Umgang unverzichtbar.

LÖSUNG

Externes Testverfahren prüft App-Sicherheit

Worldline Healthcare beschließt, eine Sicherheitsanalyse ihrer ORGA Service App mithilfe einer unabhängigen Kontrollinstanz durchführen zu lassen. Bis dato möglicherweise unbemerkte Schwachstellen sollten so identifiziert und ausgeschlossen werden. Das Unternehmen entscheidet sich für die TRUSTED APP-Zertifizierung von mediaTest digital. Neben des Datenumgangs untersuchen die Experten während des mehrstufigen Auditierungsprozesses weitere Aspekte wie die Zugriffsberechtigungen. Mit Abschluss des Verfahrens wird außerdem das TRUSTED APP-Gütesiegel verliehen. Dieses soll das Vertrauen der Nutzer:innen stärken und die Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheitsrichtlinien bescheinigen.

RESULTAT

Zertifizierung mit dem TRUSTED APP-Siegel

Innerhalb weniger Tage analysierte mediaTest digital die App in ihrem Testlabor. Das Ergebnis: erfolgreich bestanden! Alle Daten, die über das eHealth-Kartenterminal an Service-Partner:innen übersendet werden, sind sicher und verschlüsselt. Auch in weiteren Bereichen der Analyse konnte die ORGA Service App punkten, so dass sie nun zukünftig das TRUSTED APP-Siegel tragen darf.

„Uns war von Anfang an klar, dass wir eine holistische Sicherheitsbetrachtung über ein externes Testlabor durchführen werden. mediaTest digital konnte diesen Anspruch erfüllen und uns mit fachlicher Expertise und einem zuverlässigen Service überzeugen. Das TRUSTED APP-Siegel ist der offizielle Nachweis, dass die ORGA Service App umfassend geprüft wurde und für die sichere Nutzung unserer Partner und Partnerinnen geeignet ist.“

Iljas Salmassi (Productmanager, Worldline Healthcare)



Über ORGA Service App

Die Worldline Healthcare GmbH ist Deutschlands führender Anbieter von eHealth-Kartenlesegeräten. Die ORGA Service App soll nach ihrer Veröffentlichung im Verlauf dieses Jahres Prozesse für die Instandhaltung und Fehleranalyse sowie für den Austausch und die Neuinbetriebnahme des „ORGA 6141 online“-Geräts beschleunigen und vereinfachen. Der Schlüssel hierfür ist die QR-Code-Funktion des Kartenterminals: Sie stellt technische Informationen über das Gerät zur Verfügung. Per QR-Code-Scan über die App können diese Daten an einen Service-Partner übertragen werden.



Das TRUSTED APP-Siegel ist Deutschlands führende Qualitätssertifizierung und bietet Nutzer:innen eine zuverlässige Orientierungshilfe in den übervollen App Stores. Es steht für die Einhaltung von Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien und wird nach einem bestandenen, umfassenden Testverfahren verliehen.