

GERRESHEIMER AG schafft Sicherheit durch App Risk Management-Lösung APPVISORY

Kunde:	Gerresheimer AG
Branche:	Pharma- und Healthcare-Industrie
Standorte:	Hauptsitz Düsseldorf; 40+ Standorte weltweit
Mitarbeiter:	ca. 11.000
Lösungen:	MAM (APPVISORY), MDM (AirWatch)
Mobility-Strategie:	Einsatz unternehmenseigener Geräte
Betriebssysteme:	Android
Geräteanzahl:	600+
Genutzte Apps:	108



Gerresheimer ist ein weltweit führender Partner der Pharma- und Healthcare-Industrie. Mit Spezialprodukten aus Glas und Kunststoff trägt das Unternehmen zu Gesundheit und Wohlbefinden bei. Gerresheimer ist weltweit vertreten und produziert mit seinen 11.000 Mitarbeitern dort, wo seine Kunden und Märkte sind. Mit über 40 Werken in Europa, Nord- und Süd-Amerika und Asien erwirtschaftet Gerresheimer einen Umsatz von rund 1,3 Milliarden Euro. Das breite Angebotsspektrum umfasst pharmazeutische Verpackungen sowie Produkte zur einfachen und sicheren Verabreichung von Medikamenten: Insulin-Pens, Inhalatoren, vorfüllbare Spritzen, Injektionsfläschchen, Ampullen, Flaschen und Behälter für flüssige und feste Medikamente mit Verschluss- und Sicherheitssystemen sowie Verpackungen für die Kosmetikindustrie.

„Der Schutz sensibler Unternehmensdaten hat bei uns höchste Priorität und muss lückenlos auf den mobilen Bereich übertragen werden. Wir haben die Notwendigkeit externer App-Analysen frühzeitig erkannt und uns deshalb entschieden, eine skalierbare und vollautomatisierte App Risk Management-Lösung zu implementieren.“

Claus Reinke, IT Specialist Project & Services Management, Global IT

Angriffsvektoren auf die mobile IT-Infrastruktur, die mit Datenverlust und hohen Kosten verbunden sind. Fortschrittliche und wirksame Technologien sind gefragt, um Mobilität und Sicherheit in Unternehmen zu vereinen.

Um der Komplexität der Android-Smartphones und deren Funktionen gerecht zu werden, führte die Gerresheimer AG zunächst das Mobile Device Management-System von AirWatch by VMware ein. Die damit einhergehenden Möglichkeiten zur Inventarisierung, zentralen Verwaltung und Konfiguration der 600 betrieblich genutzten Mobilgeräte sollten um eine Komponente zur gezielten Risikominimierung ergänzt werden.

Mit einer konstanten Überwachung der eingesetzten Apps sollte die Kontrolle über die primäre Gefahrenquelle auf Mobilgeräten ausgeweitet werden. Die verschlüsselte Übertragung sensibler Daten stand für die Gerresheimer AG im Vordergrund, um die IT-Sicherheit in Bezug auf das mobile Arbeiten zu erhöhen. App-Bewertungen in den Stores und die Überprüfung der jeweiligen Anbieter waren dem Unternehmen als Entscheidungshilfen für die Freigabe von Apps nicht ausreichend. Stattdessen sollten Ergebnisse auf Basis eines standardisierten Analyseverfahrens Auskunft über das Risikopotenzial von Apps geben.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Verbreitung von Smartphones und Tablets im Geschäftsalltag schreitet unaufhaltsam voran. Durch das Einbinden mobiler Geräte werden Produktivität und Motivation von Mitarbeitern signifikant gesteigert. Gleichzeitig ergeben sich jedoch neue

Angriffspunkte auf die mobile IT-Infrastruktur, die mit Datenverlust und hohen Kosten verbunden sind. Fortschrittliche und wirksame Technologien sind gefragt, um Mobilität und Sicherheit in Unternehmen zu vereinen.

Um der Komplexität der Android-Smartphones und deren Funktionen gerecht zu werden, führte die Gerresheimer AG zunächst das Mobile Device Management-System von AirWatch by VMware ein. Die damit einhergehenden Möglichkeiten zur Inventarisierung, zentralen Verwaltung und Konfiguration der 600 betrieblich genutzten Mobilgeräte sollten um eine Komponente zur gezielten Risikominimierung ergänzt werden.

DIE LÖSUNG

APPVISORY ermöglicht als zentraler Baustein für das genutzte MDM-System, dass ausschließlich sichere Apps auf verwalteten Mobilgeräten installiert werden. Die integrierte Lösung gewährleistet Schutz für Unternehmensdaten entsprechend der strengen Richtlinien des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes. Nach einer 60-minütigen Schulung durch den Professional Service von mediaTest digital und einer reibungslosen Implementierung innerhalb von fünf Werktagen wurde das System für den Praxiseinsatz freigegeben. Die Gerresheimer AG stellt die Kontrolle über ihre Daten sicher, indem sie sämtliche Geräte und App-Inventare zukünftig mit der „Software as a Service“-Lösung verwaltet. Sie beugt folgenschweren Datenpannen vor und spart maßgeblich Kosten für die Prüfung und das Management mobiler Applikationen.

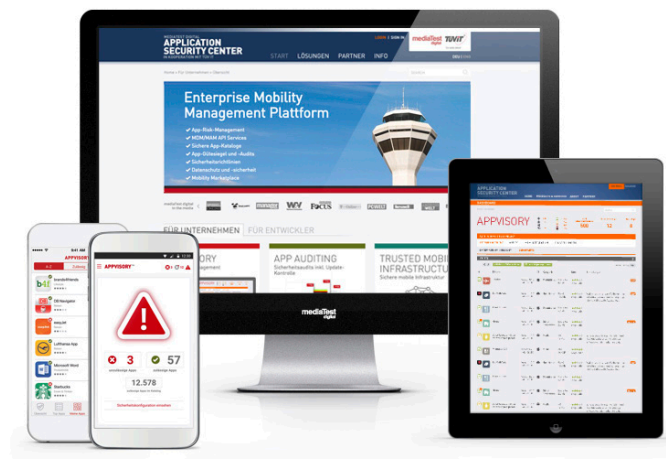
Der App-Whitelisting-Ansatz mit ausschließlich unternehmenseigenen Geräten garantiert der Gerresheimer AG besonders hohe Kontrolle und Sicherheit ihrer Unternehmensdaten. Mit über 40 internationalen Standorten stellt das Unternehmen hohe Anforderungen an die Qualität und Skalierbarkeit der Sicherheitsanalyse eingesetzter Apps. mediaTest digital prüft daher auf Wunsch auch Apps, die auf bestimmte Regionen beschränkt sind. Über das umfangreiche Portfolio von APPVISORY hinaus wurden innerhalb des ersten Jahres rund 15 App-Audits von mediaTest digital durchgeführt.

„APPVISORY erfüllt unsere Erwartungen an sicheres Mobile Application Management gänzlich. Es löst die Aufgabe, unser MDM-System AirWatch ausschließlich mit sicheren Apps zu befüllen. Die übersichtlichen App-Kataloge, eine verständliche Bewertungsmatrix und die nahtlose Integration in unsere vorhandene MDM-Lösung haben uns dabei besonders überzeugt.“

Claus Reinke, IT Specialist Project & Services
Management, Global IT

DIE ZUKUNFT

Von APPVISORY ausgehend sollen weitreichende Sicherheitsrichtlinien auf Basis des Bundesdatenschutzgesetzes eingeführt werden. Die konfigurierbare Sicherheitsmatrix soll zukünftig an die individuellen Unternehmensrichtlinien angepasst werden. Eine Implementierung von Listen für mehrere Gruppen mit unterschiedlichen Sicherheitslevels ist ebenfalls in Planung. Während die MDM-Integration bisher halbautomatisiert gepflegt wird, befindet sich eine vollständige Automatisierung sämtlicher Prozesse kurz vor der Implementierung. Fortan wird der App-Katalog automatisiert über die Programmierschnittstelle (API) von AirWatch in das MDM-System übertragen, um die Effizienz der Lösung APPVISORY weiter zu optimieren.



mediaTest digital ist Europas Marktführer für Mobile Security Lösungen im Segment des Mobile Application und Enterprise Mobility Managements. Mit seiner Lösung APPVISORY™ schützt mediaTest digital heute weltweit mehr als 1,5 Mio. betrieblich genutzte Smartphones und Tablets für Unternehmen. Neben 10 der größten 25 deutschen Unternehmen samt ihrer internationalen Standorte zählen zahlreiche mittelständische und kleine Unternehmen zu den zufriedenen Nutzern. APPVISORY™ ermöglicht als erste integrierte „Software as a Service“-Lösung, App Risk Management flächendeckend im Unternehmen zu betreiben. Dank der standardisierten Integration in alle gängigen Mobile Device Management Systeme lässt sich APPVISORY™ als einzige am Markt erhältliche Lösung nahtlos in jede mobile IT-Infrastruktur einbetten und bis auf Geräteebene durchsetzen.