

# DEVK Versicherungen erhöhen Sicherheit durch App Risk Management-Lösung APPVISORY<sup>TM</sup>

Kunde:	DEVK Versicherungen
Branche:	Versicherungswesen
Standorte:	Zentrale und 19 Regionaldirektionen
Mitarbeiter:	ca. 3800
Lösungen:	MAM (APPVISORY), MDM (AirWatch)
Mobility-Strategie:	Einsatz unternehmenseigener Geräte
Betriebssysteme:	iOS
Geräteanzahl:	300
Genutzte Apps:	55

# DEVK

Die DEVK Versicherungen gehören zu Deutschlands größten Versicherern. Seit mehr als 125 Jahren legen Versicherte in Deutschland ihre Risiken des Alltags vertrauensvoll in die Hände der DEVK Versicherungen.

Heute betreuen die DEVK-Mitarbeiter bundesweit rund 4 Millionen Kunden mit 14 Millionen Risiken in allen Versicherungssparten. Insgesamt krepeln mehr als 6.000 Mitarbeiter die Ärmel hoch, um schnell und tatkräftig zu helfen. Zusätzlich sind die Sparda-Banken seit vielen Jahren verlässlicher Partner. Nach der Anzahl der Verträge ist die DEVK Deutschlands drittgrößter Hausrat-, fünftgrößter Pkw- und sechstgrößter Haftpflichtversicherer.

*„Zwar bestand schon vor der Implementierung von APPVISORY eine BDSG-konforme Sicherheitsrichtlinie mit Nutzungsempfehlungen von Apps für unsere Mitarbeiter, jedoch konnten wir diese Richtlinie bisher nur durch aufwendige qualitative Prüfungen umsetzen. APPVISORY ermöglicht uns die Einhaltung von Regeln zu Datenschutz und IT-Sicherheit mit Apps auf Mobilgeräten ohne viel Aufwand, so dass wir mit gut kontrolliertem Risiko den Mitarbeitern ein Maximum an Funktionalität auf den Geräten zur Verfügung stellen können.“*

Guido Tesch, System-Ergonomie Architekt  
DEVK Versicherungen

struktur. Eine Cyberattacke in Form von Datendiebstahl ist für Unternehmen nicht nur mit dem Verlust von sensiblen Unternehmensdaten, sondern auch mit sehr hohen Kosten verbunden. Um Mobilität und

Sicherheit im Arbeitsalltag zu vereinen, sind fortschrittliche Technologien gefragt, die zusätzlich auf eine sehr hohe Nutzerakzeptanz treffen. Die DEVK Versicherungen führte zunächst das Mobile Device Management System „AirWatch by VMware“ ein, um den komplexen Anforderungen gerecht zu werden, die sich aus der rasant wachsenden Zahl mobiler Endgeräte im Unternehmen ergeben. Die rund 300 iOS-Geräte können so zentral verwaltet und konfiguriert werden. Die Möglichkeiten zur Inventarisierung, zentralen Verwaltung und Konfiguration sollten um die wichtige Komponente zur gezielten

## DIE HERAUSFORDERUNG

Mobilität im Geschäftsalltag ist ein Trend, der nicht mehr wegzudenken ist. Die Nutzung von Smartphones und Tablets steigert die Produktivität sowie die Motivation der Mitarbeiter und bietet Freiheiten, wie das Arbeiten von unterwegs. Gleichzeitig vergrößert sich jedoch die Angriffsfläche der mobilen IT-Infra-

Risikominimierung ergänzt werden. Mit einer konstanten Analyse der eingesetzten Apps sollte die primäre Gefahrenquelle auf den Mobilgeräten unter Kontrolle gebracht werden. Deshalb recherchierte die DEVK händisch zu einzelnen Applikationen und prüfte sie unter eigenen Kriterien auf Sicherheit.

Die Ergebnisse dieser Analysen waren nicht eindeutig und aussagekräftig genug, um das Risikopotenzial zu minimieren. Gleichzeitig war die eigene Recherche zu

aufwändig und erforderte zunehmend Spezialkenntnisse der Mitarbeiter, die nicht vorhanden waren. Um Aufwand einzusparen und gleichzeitig die Qualität zu erhöhen, sollen zukünftig Ergebnisse eines standardisierten Analyseverfahrens Auskunft über das Risikopotenzial der genutzten Apps geben.

## DIE LÖSUNG

Die Lösung APPVISORY™ von mediaTest digital ermöglicht als zentraler Baustein des genutzten MDM-Systems AirWatch, dass ausschließlich sichere Apps auf den verwalteten Mobilgeräten der DEVK installiert und genutzt werden. Die integrierte Lösung gewährleistet Schutz der Unternehmensdaten entsprechend der strengen Richtlinien des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Unternehmens und reduziert die Risiken bezüglich Datenverlust. Die Lösung wurde nach einer intensiven Schulung durch den Professional Service von mediaTest digital und einer reibungslosen Implementierung innerhalb weniger Tagen für den Praxiseinsatz freigegeben. Um APPVISORY™ in die bestehenden Prozesse der DEVK zu integrieren, beantragten die Nutzer ihre gewünschten Apps. Diese Apps wurden dann von APPVISORY™ geprüft, um eine Bewertung auf Basis der Datenschutz- und IT-Sicherheitsrichtlinien zu ermitteln. Die eingereichten Apps, die als sicher bewertet wurden, werden anschließend für den zentralen „Company App Store“ freigegeben und auf den iOS-Geräten der Mitarbeiter freigeschaltet. So wird gewährleistet, dass auf den Firmengeräten ausschließlich geprüfte und freigegebene Apps genutzt werden. Dieser App-Whitelisting-Ansatz ermöglicht der DEVK besonders hohe Kontrolle und Sicherheit ihrer Unternehmensdaten. Somit beugt die DEVK folgenschweren Datenpannen vor und spart erheblich Kosten für die Prüfung und das Management mobiler Applikationen ein.



## DIE ZUKUNFT

Da die DEVK bereits vor der Implementierung von APPVISORY™ großen Wert auf die Einhaltung DSGVO-konformer Sicherheitsrichtlinien gelegt hat, unterstützt sie die Lösung dabei, dies auch im Mobility-Bereich sicherzustellen. Die Implementierung von APPVISORY™ schaffte nicht nur mehr Sicherheit und Kontrolle, sie entlastete im Unternehmen auch wichtige Ressourcen, die sich wieder um Ihre Kernaufgabenbereiche kümmern können. Bevor APPVISORY™ eingesetzt wurde, erfolgte die Bewertung von Apps durch eigene Recherchen. Diese nahm pro App ca. 60 Minuten Arbeitszeit in Anspruch. Dank APPVISORY™ wird diese Zeit eingespart. Laut Angaben der DEVK hat sich jedoch nicht nur der Aufwand der Prüfung reduziert. Die Qualität und Genauigkeit der Prüfung ist mit der Implementierung von APPVISORY™ erheblich gestiegen. In Zukunft kann die DEVK mit Hilfe von APPVISORY™ ihren Mitarbeitern einen „Company App Store“ mit einer unbegrenzten Menge an Apps zur Verfügung stellen, der sie zudem über das Sicherheitsniveau auf ihren Geräten informiert und ihnen Änderungen in der Bewertung von Apps nach Updates anzeigt.

**mediaTest digital** ist Europas Marktführer für Mobile Security Lösungen im Segment des Mobile Application und Enterprise Mobility Managements. Mit seiner Lösung APPVISORY™ schützt mediaTest digital heute weltweit mehr als 1,5 Mio. betrieblich genutzte Smartphones und Tablets für Unternehmen. Neben 10 der größten 25 deutschen Unternehmen samt ihrer internationalen Standorte zählen zahlreiche mittelständische und kleine Unternehmen zu den zufriedenen Nutzern. APPVISORY™ ermöglicht als erste integrierte „Software as a Service“-Lösung, App Risk Management flächendeckend im Unternehmen zu betreiben. Dank der standardisierten Integration in alle gängigen Mobile Device Management Systeme lässt sich APPVISORY™ als einzige am Markt erhältliche Lösung nahtlos in jede mobile IT-Infrastruktur einbetten und bis auf Geräteebene durchsetzen.